

ZMLUVA O DIELO

Komplexná starostlivosť o informačné systémy, kancelársku techniku a softvér

číslo zmluvy zhotoviteľa: 08122011

číslo zmluvy objednávateľa: 07/2012

uzatvorená medzi

Názov: **SunSoft Plus spol. s r.o.**
Sídlo: Hviezdoslavovo námestie 1688/15, 026 01 Dolný Kubín
Zastúpenie: Ing. Jozef Škrabala, konateľ
DRČ : SK2020425088
IČO: 31590128
Bank. spojenie: SLSP a.s., pobočka Dolný Kubín
č.ú. 0054173652/0900

(ďalej iba zhotoviteľ)

a

Názov: **Obec Dlhá nad Oravou**
Sídlo: Dlhá nad Oravou 250, 027 55 Dlhá nad Oravou
Zastúpenie: Ing. Ján Kamas, **starosta**
DRČ : 2020561609
IČO: 00314447
Bank. spojenie: VÚB, a.s. Dolný Kubín
č.ú. 21429332/0200

(ďalej iba objednávateľ)

Obe strany uzavreli v súlade s § 536 a nasl. Obchodného zákonníka nižšie uvedenú zmluvu:

I. PREDMET ZMLUVY

1.1. Predmetom zmluvy je komplexná starostlivosť o informačné systémy (IS), kancelársku techniku a software legálne prevádzkovaný objednávateľom , v rozsahu stanovenom v prílohe č. 1, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy a formou časovo neobmedzeného vzdialeného prístupu / vzdialenej správy informačného systému bez fyzickej prítomnosti.

II. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

2.1. Cena za dielo bola stanovená dohodou a jej výška je uvedená v prílohe č. 1. Prípadná zmena tejto ceny je možná len po jej písomnom odsúhlasení oboma zmluvnými stranami – aktualizáciou prílohy č. 1

2.2. Platba za súbor poskytovaných služieb podľa prílohy č.1 sa bude uskutočňovať mesačne, po vykonaní práce na základe faktúry. Splatnosť faktúry sa stanovuje na 30 dní odo dňa vystavenia.

2.3. Neuhradenie týchto platieb v termíne splatnosti je dôvodom na prerušenie plnenia zhotoviteľa.

III. ZÁVÄZKY ZHOTOVITEĽA

Zhotoviteľ sa zaväzuje, že súbor poskytovaných služieb bude vykonávaný kvalitne, v dohodnutých termínoch a cenových reláciách.

Zhotoviteľ sa zaväzuje, že zabezpečí diskrétnu manipuláciu s dátami a informáciami získanými od objednávateľa a neposkytne ich bez jeho vedomia a súhlasu tretím osobám.

Zhotoviteľ sa zaväzuje, že všetky výkony budú dokladované pracovníkmi zhotoviteľa na samostatných dokladoch (pracovný list, zákazkový list). Tieto doklady vystavuje pracovník zhotoviteľa a správnosť údajov v ňom potvrdzuje zodpovedný zástupca objednávateľa. Doklady budú vyhotovené v 2 exemplároch, z ktorých po 1 ks dostanú zodpovedný zástupca objednávateľa a pracovník zhotoviteľa. V pracovných (servisných) listoch budú uvedené tieto základné údaje :

- dátum, čas začiatku a ukončenia výkonu
- špecifikácia servisného zásahu (cieľ, identifikované problémy a postup ich riešenia)
- ďalšie kroky (odporúčenia pre systémových a produktových špecialistov prevádzky)

Zhotoviteľ nepreberá zodpovednosť za škody, spôsobené prevádzkovaním neautorizovaného softvéru a neodbornými zásahmi pracovníkov objednávateľa, prípadne tretej strany do zverenej časti informačných systémov, kancelárskej techniky a softvérových aplikácií, ktoré sú predmetom zmluvy podľa prílohy č. 1.

PRÍLOHA Č. 1/1 K zmluve o dielo : Komplexná starostlivosť o informačné systémy, kancelársku techniku a softver

Strana č. 1 číslo zmluvy zhotoviteľa: 08122011, číslo zmluvy objednávateľa: 07/2012

Zmluvná cena predmetu zmluvy a prípadné úpravy po dohode zmluvných strán

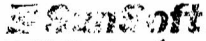
Objednávateľ:	OBEC Dlhá nad Oravou Dlhá nad Oravou 250 027 55 Dlhá nad Oravou
---------------	--

P.č.	Zmluvná cena v Sk / obdobie			Platí od:	Podpisy štatutárnych zástupcov	
	Bez DPH	DPH 19%	Spolu	Dátum:	za zhotoviteľa	za objednávateľa
1	30,00 €	6,00 €	36,00 €	práce 1.5.2012		

Zhotoviteľ: **Sunsoft plus spol. s r.o.**
Hviezdoslavovo nám.1688/15, 026 01 Dolný Kubín

Dátum:

25.4.2012


www.sunsoft.sk
SUNSOFT plus spol. s r.o.
Hviezdoslavovo nám. 1688/15
026 01 DOLNÝ KUBÍN
Tel.: 043/5894 1100

za zhotoviteľa

 **OBEC**
DLHÁ NAD ORAVOU
027 55
Tel.: 043/5894 201

za objednávateľa

PRÍLOHA Č. 1/3

Strana č.

K zmluve o dielo : Komplexná starostlivosť o informačné systémy, kancelársku techniku a softver
číslo zmluvy zhotoviteľa: 08122011, číslo zmluvy objednávateľa: 07/2012

Funkcie, nevyhnutné pre zabezpečenie prevádzky informačného systému

Objednávateľ:	OBEC Dlhá nad Oravou Dlhá nad Oravou 250 027 55 Dlhá nad Oravou	
---------------	--	--

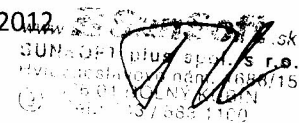
Systémový špecialista prevádzky

- zodpovedá a vedie evidenciu o konfigurácii informačného systému na prevádzke (užívateľia, dátový a aplikačný priestor, tlačové služby, komunikácia, ...)
- vedie evidenciu o užívateľských prístupových právach do systému
- vedie evidenciu o poskytnutých zárukách na systémové komponenty
- vykonáva pravidelné predpísané kontroly systému a vedie o nich evidenciu
- vedie evidenciu licenčného SW a zodpovedá za inštalačné médiá
- je pripravený na okamžitý zákrok "prvého zásahu" pri systémových problémoch
- zodpovedá za vytváranie dátových záloh na prevádzke
- je schopný prakticky realizovať proces núdzovej prevádzky systému zo záloh
- navrhuje zmeny v konfigurácii systému pre dosiahnutie vyššej efektívnosti práce
- udržiava a vyhodnocuje predpísaný súbor informácií o zmenách chovania systému (zmeny konfigurácie, neplánované odstávky, reinštalácie, ...)
- zabezpečuje bežnú údržbu a opravy výpočtovej techniky v predpísanom rozsahu
- zabezpečuje bežnú údržbu a opravy kancelárskej techniky v predpísanom rozsahu

	Zabezpečuje zhotoviteľ:	Poverený pracovník objednávateľa:
	X	X
		X
	X	
		X
	X	
	X	
	X	
	X	
		X
	X	
		X

Zhotoviteľ: **SunSoft Plus s.r.o.**
Hviezdoslavovo nám.1688/15, 026 01 Dolný Kubín

Dátum: 25.04.2012


SUNSOFT plus s.r.o.
Hviezdoslavovo nám. 1688/15
026 01 Dolný Kubín
Tel.: 043/5894 201

za zhotoviteľa


OBEC
DLHÁ NAD ORAVOU
027 55
Tel.: 043/5894 201

za objednávateľa

PRÍLOHA Č. 1/4

Strana č.

K zmluve o dielo : Komplexná starostlivosť o informačné systémy, kancelársku techniku a softver

číslo zmluvy zhotoviteľa: 08122011, číslo zmluvy objednávateľa: 07/2012

Časový plán preventívnych servisných prehliadok

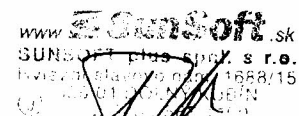
Objednávateľ:	OBEC Dlhá nad Oravou Dlhá nad Oravou 250 027 55 Dlhá nad Oravou	
---------------	--	--

Časový plán pravidelných preventívnych servisných prehliadok

P.č.	Druh servisnej prehliadky	Počet hod.	za obd.	Plánované termíny
1.	práce podľa prílohy 1/3	3 hod	mesačne	upresnené pred zásahom podľa dohovoru
2.				
3.				
4.				
15.				

Dátum: 25.04.2012

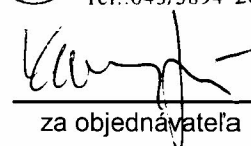
Zhotoviteľ: **SunSoft Plus s.r.o.**
Hviezdoslavovo nám.1688/15, 026 01 Dolný Kubín


www.sunsoft.sk
SUNSOFT plus spol. s r.o.
Hviezdoslavovo nám. 1688/15
026 01 Dolný Kubín

za zhotoviteľa



OBEC
DLHÁ NAD ORAVOU
027 55
Tel.:043/5894 201


za objednávateľa

1) Práce dodávateľa vykonávané na základe zmluvy o dielo :

- a) Rozumieme pod tým práce vykonávané proaktívne, vedúce k vyššej dostupnosti a spoľahlivosti systému, teda také práce, ktoré sú vykonávané na zariadeniach a systéme preventívne, ktorých cieľom je predísť alebo minimalizovať výpadky zariadení a systému, ktorý je predmetom zmluvy.
- b) Práce spojené z bežnou údržbou, haváriou, výpadkom, poruchou systému a zariadení, v prípade, že ide o taký stav, pri ktorom nie je možné zabezpečiť vlastnými silami zákazníka (úsilím a technikou) náhradné alebo dočasné riešenie
- c) Práce vykonávané na základe takejto zmluvy budú dokladované na servisnom zázname celkovo za dohodnuté obdobie so zákazníkom v zmluve. Tento servisný záznam bude prílohou faktúry, ktorá je vystavovaná za obdobie stanovené v zmluve .
- d) Všetky dodávky tovaru a materiálu spojené s vyššie uvedenými prácami, budú zapisované na štandardnom servisnom zázname dodávateľa, budú prílohou faktúr ktorá je vystavená ihneď po potvrdení servisného záznamu so splatnosťou dohodnutou s odberateľom . Dodávkami tovaru rozumieme štandardný spotrebný tovar, ktorého cenu nie je potrebné konzultovať so zákazníkom. Ďalší tovar spojený s vyššie uvedenými prácami, a služby vykonávané nad rámec zmluvy, budú dodávané podľa bodu 2.

2) Všetky ostatné práce a dodávky tovaru sa budú riadiť nasledovnými pravidlami:

- a) Zákazník dá požiadavku na dodávateľa. Požiadavku dá obchodníkovi alebo technikovi (ten ju odovzdá obchodníkovi)
- b) Obchodník vypracuje ponuku a zašle je zákazníkovi (osobne, mailom, telefonicky)
- c) V prípade, že zákazník ponuku akceptuje, informuje obchodníka, ktorý oznámi zákazníkovi termín realizácie. (informovať o termíne môže na základe podnetu obchodníka aj technik)
- d) V prípade, že tovar alebo práce nebudú dodávané podľa vyššie uvedeného popisu v bode 2, bude tovar dodávaný podľa platného cenníka dodávateľa, a práce budú vykonávané v štandardnej hodinovej sadzbe v cene podľa platného cenníka dodávateľa pre zákazníkov s podpísanou servisnou zmluvou.